

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 09-231274

(43)Date of publication of application : 05.09.1997

(51)Int.Cl.

G06F 17/60

G06F 17/30

(21)Application number : 08-038124

(71)Applicant : FUJITSU LTD

(22)Date of filing : 26.02.1996

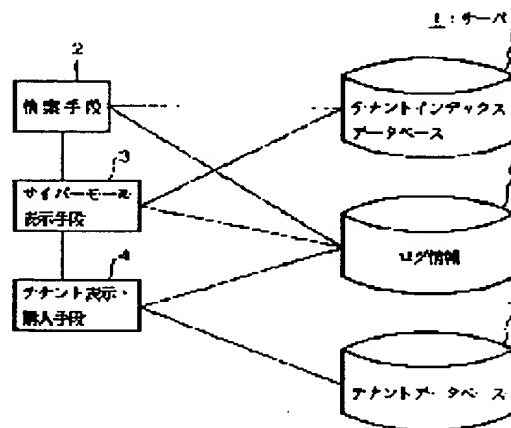
(72)Inventor : SUZUKI TETSUJIRO
FUJII TETSUSHI

(54) RETRIEVAL SERVER SYSTEM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To improve the purchase convenience of commodities by notifying the information on the tenant offering the corresponding commodity and the information including the image information on plural retrieved tenants in response to the purchase retrieval condition that is received from a client terminal.

SOLUTION: A retrieval means 2 of a server 1 that is connected to a client terminal via a network retrieves a tenant index data base 5 to return and display the corresponding information (a tenant list, etc.) on the client terminal in response to the notification received from the client terminal. A cybermall display means 3 retrieves the data base 5 in response to the notification given from the client terminal and returns the visual information (virtual cybermall, etc.) which combines the image data on every tenant, for example, and displays them as a shopping center and returns the detailed visual information on some tenants designated by a virtual cybermall to display these information on the client terminal.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the
examiner's decision of rejection or application converted
registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of
rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2000 Japanese Patent Office

This Page Blank (uspto)

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開平9-231274

(43) 公開日 平成9年(1997)9月5日

(51) Int.Cl. ⁶	識別記号	序内整理番号	F I	技術表示箇所
G 0 6 F 17/60			G 0 6 F 15/21	Z
17/30			15/40	3 1 0 F

審査請求 未請求 請求項の数 5 O L (全 11 頁)

(21) 出願番号	特願平8-38124	(71) 出願人	000005223 富士通株式会社 神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番1号
(22) 出願日	平成8年(1996)2月26日	(72) 発明者	鈴木 哲二郎 神奈川県川崎市中原区上小田中1015番地 富士通株式会社内
		(72) 発明者	藤井 哲志 東京都千代田区丸の内一丁目6番1号 株 式会社富士通システム総研内
		(74) 代理人	弁理士 岡田 守弘

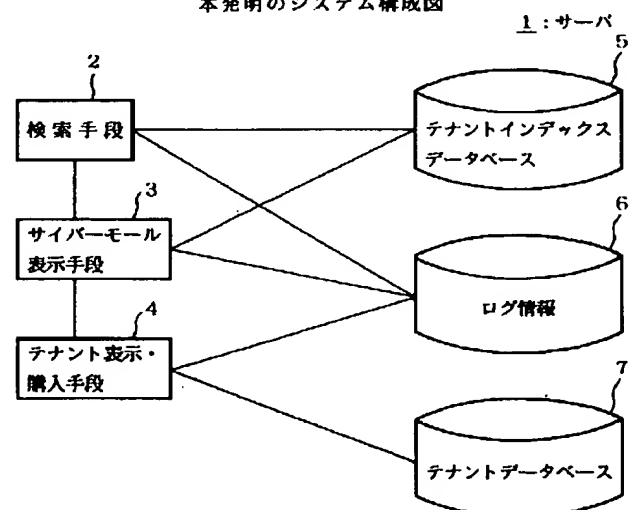
(54) 【発明の名称】 検索サーバーシステム

(57) 【要約】

【課題】 本発明は、検索サーバーシステムに関し、顧客がネットワーク上で商品を指定して該当するテナントに入り商品を見たりして散策したり、商品を購入したり、表示された過去の履歴情報を参照してそれに合う商品を購入したりなどできるシステムを実現することを目的とする。

【解決手段】 クライアント端末から通知された購入検索条件に対応して、該当する商品を提供するテナントの情報をクライアント端末に通知する検索手段と、各テナントを示すイメージ情報の組み合わせにより、前記検索手段により検索された複数のテナント毎のイメージ情報から構成されるビジュアル表示情報をクライアント端末に通知する表示手段とを有するように構成する。

本発明のシステム構成図



【特許請求の範囲】

【請求項1】 ネットワークを介したオンラインショッピングシステムにおいて、

クライアント端末から通知された購入検索条件に対応して、該当する商品を提供するテナントの情報をクライアント端末に通知する検索手段と、

各テナントを示すイメージ情報の組み合わせにより、前記検索手段により検索された複数のテナント毎のイメージ情報から構成されるビジュアル表示情報をクライアント端末に通知する表示手段と、を有することを特徴とする検索サーバーシステム。

【請求項2】 前記表示手段は、クライアント端末から拡大表示指定に対応して、該当するテナントに関連する情報をイメージ情報と共に表示することを特徴とする請求項1記載の検索サーバーシステム。

【請求項3】 前記表示手段は、クライアント端末で表示されたビジュアル情報の中から選択されたテナントに対応して、ネットワーク上のアドレス情報に従って該当するテナントのサーバに接続することを特徴とする請求項1あるいは請求項2記載の検索サーバーシステム。

【請求項4】 上記クライアント端末からネットワークを介して接続したサーバに対するテナント表示指示の通知に対応して、データベースを検索してテナント情報および過去に収集しておいたログのレベル情報を検索して返送しクライアント端末にテナント情報に併せて当該顧客の過去のログのレベル情報を表示させる検索手段を備えたことを特徴とする請求項2あるいは請求項3記載の検索サーバーシステム。

【請求項5】 上記ログのレベル情報として、入店したテナント名、表示した商品名、および購入した商品名としたことを特徴とする請求項4記載の検索サーバーシステム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】 本発明は、ネットワーク上で商品の照会・販売を扱うテナントを検索・表示するサーバー検索システムに関するものであり、例えばインターネットのwwwサーバーでのオンラインショッピングのようなものに関するものである。

【0002】

【従来の技術】 従来、不特定多数の顧客がクライアント端末を操作してネットワーク上のバーチャルサイバーモール（仮想的なテナントを配置した商店街）に入り（アクセスし）、当該モール内のテナントを見たりして散策したり、商品を購入したりすることが行われている。この際、商店街に入るには、その商店街のアドレスを指定して入ったり、アドレス検索サーバ上で商店街を示すアドレスの部分名称から文字検索して該当名の部分を選択してその商店街のサーバのアドレスを用いて入るようにしていた。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】 このように従来、アドレスを指定したり、あるいは検索サーバ上で該当名で検索してそのアドレスにアクセスしたりして所望の商店街に入るようにしていたため、商店街のアドレスなどを知らないという問題があった。このため、ある商品を見たり、購入したりしたい場合、その商品名をもとに当該商品を扱う商店や商店街を自動検索して判り易く一覧表示したり、更に各商店街や商店の詳細情報を表示して所望の商店や商店街に入ることができるシステムが望まれている。

【0004】 本発明は、これらの問題を解決するため、不特定多数の顧客がクライアント端末を操作してネットワークのある特定サーバ上で購入目的に応じた商品分類等の検索条件を入力して該当するテナント一覧、ビジュアル情報（バーチャルサイバーモールなど）、詳細ビジュアル情報（バーチャルサイバーストリートなど）を順次表示して案内し、更に所望の商品を扱うテナントについて過去のログ情報をもとに商品情報を表示すると共に当該顧客のログ情報を収集し、顧客がネットワーク上で商品を指定して該当するテナントに入り商品を見たりして散策したり、商品を購入したり、表示された過去の履歴情報を参照してそれに合う商品を購入したりなどできるシステムを実現することを目的としている。

【0005】

【課題を解決するための手段】 図1を参照して課題を解決するための手段を説明する。図1において、サーバ1は、図示外のネットワークを介して顧客のクライアント端末と接続し、各種サービスを提供するものであって、ここでは、検索手段2、サイバーモール表示手段3、テナント表示・購入手段4、テナントインデックスデータベース5、ログ情報6、およびテナントデータベース7などから構成されるものである。

【0006】 検索手段2は、クライアント端末からの通知に対応して、テナントインデックスデータベース5を検索して該当する情報（例えばテナント一覧など）を返送してクライアント端末上で表示させるなどするものである。

【0007】 サイバーモール表示手段3は、クライアント端末からの通知に対応して、テナントインデックスデータベース5を検索して該当する情報（例えばテナント毎のイメージデータを組み合わせて商店街として表示させるビジュアル情報（バーチャルサイバーモールなど）、バーチャルサイバーモールから指定された一部のテナントの詳細ビジュアル情報（バーチャルサイバーストリートなど））を返送してクライアント端末上で表示させるなどするものである。

【0008】 テナント表示・購入手段4は、クライアント端末からの通知に対応して、テナントデータベース7およびログ情報6を検索して該当する情報（例えばテナ

3

ント情報、過去の顧客のログ情報など）を返送してクライアント端末上で表示させるなどするものである。

【0009】テナントインデックスデータベース5は、テナント名に対応づけて取扱商品などを検索し易く登録したものである。ログ情報6は、顧客がアクセスしたテナント名、検索した商品名、購入した商品名などのログを保存したものである。

【0010】テナントデータベース7は、テナントに対応づけて扱う商品、広告詳細、新商品などを検索し易く予め登録したものである。次に、動作を説明する。

【0011】サーバ1の検索手段2がクライアント端末からネットワークを介してテナント検索条件について通知されたことに対応して、テナントインデックスデータベース5を検索して該当するテナント一覧を作成して返送し、クライアント端末に表示させ、顧客がクライアント端末上に表示されたテナント一覧についてビジュアル表示選択した旨のサーバ1に対する通知に対応して、サイバーモール表示手段3がテナントインデックスデータベース5を検索して該当するビジュアル表示情報を返送してクライアント端末上に表示させ、顧客がクライアント端末上に表示されたビジュアル表示についてズーム表示選択した旨のサーバ1に対する通知に対応して、サイバーモール表示手段3がテナントインデックスデータベース5を検索して該当する選択された詳細ビジュアル表示情報を取り出して返送しクライアント端末上に表示させ、顧客がこれらクライアント端末に表示されたテナント一覧、ビジュアル表示、あるいは詳細ビジュアル表示上でいずれかのテナントを選択したことに伴って、当該選択したテナントに対応づけて設定されているアドレス情報に従い当該テナントのサーバにネットワークを介して接続するようにしている。

【0012】また、顧客がクライアント端末からネットワークを介して接続したサーバ1に対するテナント表示指示の通知に対応して、サーバ1のテナント表示・購入手段4がテナントデータベース7を検索してテナント情報を返送してクライアント端末に表示させ、顧客がクライアント端末上に表示されたテナント情報上で任意の項目を選択した旨のサーバ1に対する通知に対応して、テナント表示・購入手段4がテナントデータベース7を検索して該当する項目の詳細情報を返送してクライアント端末上に表示させ、顧客がクライアント端末上に表示したテナント情報あるいは詳細情報上でいずれかの商品を選択した旨のサーバ1に対する通知に対応して、テナント表示・購入手段4がテナントデータベース7を検索して該当する商品の商品情報を返送してクライアント端末上に表示させるようにしている。

【0013】これらの際に、顧客がクライアント端末からネットワークを介して接続したサーバ1に対するテナント表示指示の通知に対応して、テナント表示・購入手段4がテナントデータベース7を検索してテナント情報

4

およびログ情報6を検索して過去に収集しておいたログのレベル情報を取り出して返送し、クライアント端末にテナント情報に併せて当該顧客の過去のログのレベル情報を表示させるようにしている。

【0014】また、ログのレベル情報として、入店したテナント名、表示した商品名、および購入した商品名とするようにしている。従って、不特定多数の顧客がクライアント端末を操作してネットワークのある特定サーバ上で検索条件を入力して該当するテナント一覧、ビジュアル表示情報（バーチャルサイバーモール）、詳細ビジュアル表示情報（バーチャルサイバーストリート）を順次表示して案内し、更に所望の商品を扱うテナントについて過去のログ情報をもとに商品情報を表示すると共に当該顧客のログ情報を収集したりすることにより、顧客がネットワーク上で商品を指定して該当するテナントに入り商品を見たりして散策したり、商品を購入したり、表示された過去の履歴情報を参照してそれに合う商品を購入したりなどできるシステムを実現することが可能となる。

【0015】

【発明の実施の形態】次に、図2から図13を用いて本発明の実施の形態および動作を順次詳細に説明する。

【0016】図2は、本発明の動作説明フローチャートを示す。これは、図1の構成の詳細動作説明である。図2において、S1は、検索条件を入力する。これは、クライアント端末がネットワークを介して図1のサーバ1に接続し、当該サーバ1から送信されてきた検索条件入力画面、例えば後述する図6の画面上で検索条件

第1条件：第1商品分類 靴

第2条件：第2商品分類 パンプス

というように入力する。

【0017】S2は、テナントインデックスデータベース検索する。これは、S1で顧客がクライアント端末上に表示された画面から検索条件を入力してOKボタンを押下したことに伴って、自動的に入力した検索条件をネットワークを介してサーバに送信し、この検索条件を受信したサーバ1の検索手段2がテナントインデックスデータベース5、例えば後述する図3のテナントインデックスデータベース5を検索して検索条件を満たすテナントを取り出すと共に、併せて当該テナントのログ情報6を検索して取り出す。

【0018】S3は、テナント一覧を表示させる。これは、S2で検索条件を満たすとして取り出したテナントおよびログ情報をもとにテナント一覧を作成し、ネットワークを介してクライアント端末に送信し、受信したクライアント端末上にテナント一覧として、例えば後述する図7に示すテナント一覧を表示する。ここで、テナント一覧は、検索条件を満たす商品を扱うテナント名に対応づけて、当該テナントの概要、アドレス、および過去のアクセス情報（例えば過去に入店した、過去に商品を

5

購入したなど)を併せて表示する。

【0019】S4は、ビジュアル情報表示が選択されたか判別する。これは、顧客がS3で表示した例えば図7のテナント一覧上の“ビジュアル表示”の項目がマウスでクリックされて選択されたか判別する。YESの場合には、S5に進む。NOの場合には、S8に進む。

【0020】S5は、S4でビジュアル表示が選択されたので、バーチャルサイバーモール表示を行う。これは、S4でビジュアル表示が選択された旨をネットワークを介してサーバ1に通知し、サーバ1のサイバーモール表示手段3がテナントインデックスデータベース5を検索して選択されたビジュアル表示情報を取り出し、ネットワークを介してクライアント端末に送信し、クライアント端末上でビジュアル表示として例えば後述する図8に示すバーチャルサイバーモールを表示する。このバーチャネルサイバーモール(テナント一覧のビジュアル表示)は、図8に示すように、テナント一覧を実際の商店街に見立てて各テナントを配置およびテナント名を表示したものである。

【0021】S6は、ズーム表示が選択されたか判別する。これは、顧客がS5で表示した例えば図8のバーチャルサイバーモール上の“ズーム表示”の項目がマウスでクリックされて選択されたか判別する。YESの場合には、S7に進む。NOの場合には、S8に進む。

【0022】S7は、S6でズーム表示が選択されたので、バーチャルサイバーストリート表示を行う。これは、S6でズーム表示が選択された旨をネットワークを介してサーバ1に通知し、サーバ1のサイバーモール表示手段3がテナントインデックスデータベース5を検索して選択された詳細ビジュアル表示情報を取り出し、ネットワークを介してクライアント端末に送信し、クライアント端末上でズーム表示として例えば後述する図9に示すバーチャルサイバーストリートを表示する。このバーチャネルサイバーストリート(テナント一覧のうちの選択されたテナントのストリート表示)は、図9に示すように、テナント一覧のうちの選択されたテナントの外観、概要、広告概要などを判りやすく表示したものである。

【0023】S8は、テナント選択されたか判別する。これは、顧客がS3のテナント一覧、S5のバーチャルサイバーモール表示、あるいはS7のバーチャネルサイバーストリートを見て、いずれかのテナントを選択する。

【0024】S9は、S8で選択されたテナントがモール内か判別する。これは、S8で選択されたテナントが当該サーバ内のテナントか判別する(選択されたテナントに対応づけて設定されているアドレス情報が当該サーバ内のアドレスかによって判別する)。YESの場合には、S10に進む。NOの場合には、他のサーバと判明したので、選択したテナントに対応づけて設定されてい

6

るアドレス情報のサーバにネットワークを介してアクセスしてそのサーバ内のテナントに入店する。

【0025】以上のS1からS9によって、顧客がクライアント端末を操作してネットワークを介して本発明のサービスを提供する図1の機能を持つサーバ1に接続し、当該サーバ1から送られてきた図6の検索画面上で検索条件を入力して検索条件を満たすテナント一覧として例えば図7のテナント一覧を表示し、このテナント一覧上の“ビジュアル表示”を選択すると当該テナント一覧のビジュアル表示として例えば図8のバーチャネルサイバーモールを表示し、更に“ズーム表示”を選択すると詳細ビジュアル表示として例えば図9のバーチャルサイバーストリートを表示し、これらテナント一覧、バーチャルサイバーモール、バーチャルサイバーストリートを参照した顧客が所望の商品を扱うテナントを見つけ、見つけたテナントを選択して当該テナントに対応づけて設定されているアドレス情報をもとに、ネットワークを介してこのアドレス情報のサーバのテナントに容易にアクセスすることが可能となる。

【0026】図3は、本発明のテナントインデックスデータベース例を示す。このテナントインデックスデータベース5は、図示のように下記の項目を対応づけて検索し易く予め登録したものである。

【0027】

- ・テナント名：A店
- ・取扱商品分類：No1(靴)、No2(鞆)・・・
- ・概要：革製品全般
- ・テナント外観：テナントの外観のイメージ情報
- ・カテゴリ：1(一般テナント)あるいは3(モール内、図1のサーバ1上に構築したモール内)
- ・アドレス：テナントをアクセスするためのアドレス
- ・その他情報(概要)
- ・広告：2月中大売出し
- ・新商品：一流デザイナー新作入荷
- ・特売：ブーツ15%引き

以上のようにテナント名に対応づけて取扱商品分類、概要、テナント外観、アドレス情報、概要などを予め検索し易く登録しておき、既述した図2のS2で、顧客から入力された検索条件、例えば

第1条件：第1商品分類：靴

第2条件：第2商品分類：パンパス

などに対応して検索し、該当する商品を扱うテナントの一覧を容易に作成したり、ビジュアル表示やズーム表示の選択に対応して図8のバーチャルサイバーモールや図9のバーチャルサイバーストリートを表示することが可能となる。

【0028】図4は、本発明のテナントデータベース例を示す。このテナントデータベース7は、テナント名に対応づけて当該テナントが扱う商品などの項目を下記のように予め検索し易いように登録したものである。

【0029】

- ・テナント名：B店
- ・第1商品分類：靴
- ・第2商品分類

No 1：パンプス

No 2：ブーツ

No 3：革靴

...

- ・広告詳細：ローファー15%引き
- ・新商品：輸入サンダル到着
- ・その他（テナント外観イメージデータ）

以上のようにテナント名毎に取り扱う商品（第1商品分類、第2商品分類など）、広告詳細、新商品などを予め登録しておき、既述した図2のS10で、当該テナントデータベース7を検索して例えば図10に示すようなテナントの外観、商品概要、広告詳細、更にログ情報6を検索して過去のログのレベル情報を併せて表示することが可能となる。

【0030】図5は、本発明のログ情報例を示す。このログ情報6は、過去の顧客がクライアント端末からネットワークを介してサーバ1にアクセスしたときの各レベルに応じて収集して保存したものであって、顧客名に対応づけて図示の下記の項目を保存したものである。

【0031】

・顧客名：A氏

・日時：1996. 2. 20 13:45

・検索方法：1（第1条件）－靴

2（第1条件）－パンプス

・レベル情報：入店－B店

商品検索－パンプス

見た広告－婦人靴

購入した商品－パンプスX購入

その他

以上のように顧客毎にログ情報（日時、検索方法、レベル情報など）を採取して保存し、例えば図10のテナントに入店したときに当該テナントが扱う商品、商品概要、広告詳細に併せて当該ログ情報を検索して取り出したレベル情報（例えば“過去に購入済み”などを）を表示し、当該購入した商品に併せた他の商品の購入の手助けにすることなどが可能となる。また、テナント側では、過去の来店した顧客の商品に対する需要度を個人別に判断する有意義な情報として用いる（例えば販促情報として用いる）ことなどが可能となる。

【0032】図6は、本発明の検索条件例を示す。これは、既述した図2のS1で、クライアント端末上に表示された検索条件の入力画面例であって、ここでは、検索条件として、

第1条件：第1商品分類－靴

第2条件：第2商品分類－パンプス

...

というように入力する。この検索条件の画面は、クライアント端末についてネットワークを介して特定の図1のサーバ1に接続すると、自動的に送信されてきて表示される検索条件画面である。この検索条件画面は、通常、HTML言語を用いて記述して作成する。

【0033】以上のように顧客がクライアント端末を操作してネットワークを介して特定のサーバ1に接続すると、自動的に検索条件を入力する図示の画面が送信されてきて表示されるため、この画面から商品の検索条件を入力するのみで自動的に入力した検索条件をサーバ1に送信することが可能となる。

【0034】図7は、本発明のテナント一覧例を示す。このテナント一覧は、既述した図2のS3のテナント一覧の例である。このテナント一覧は、図6の検索条件を入力したことに対応して、既述した図3のテナントインデックスデータベース5を検索して作成したものである。ここで、アクセス情報は、過去にアクセスした情報（例えば入店、商品を購入など）をログ情報6を検索した取り出し表示したものである。

【0035】図8は、本発明のバーチャルサイバーモール例を示す。このバーチャルサイバーモールは、既述した図2のS5で表示したものであって、図7のテナント一覧上の“ビジュアル表示”をマウスで顧客がクリックしたことに対応して、テナント一覧のテナントをビジュアル的に商店街に配置して表示したものである。

【0036】図9は、本発明のバーチャルサイバーストリート例を示す。このバーチャルサイバーストリートは、既述した図2のS7で表示したものであって、図8のバーチャルサイバーモール上の“ズーム表示”をマウスで顧客がクリックしたことに対応して、拡大して判り易く表示したものである。ここで、図9の(a)は画面の全体を示し、図9の(b)は画面上の1つのテナント“B店”に関する情報を表示した例を示す。ここでは、B店について図示の下記の情報を表示する。

【0037】

・テナント名：B店

・外観：B店の外観のイメージおよび案内“大バーゲン、ようこそB店へ”

・概要：高級品から日用雑貨まで取り扱う百貨店

・広告概要：只今、全館春の大セール中！

以上のように、検索条件を満たすバーチャルサイバーストリートに関する情報をクライアント端末上に表示し、顧客が所望の商品を扱うテナントを見つける手助けを行うことが可能となる。

【0038】図10は、本発明のテナント例を示す。図10の(a)は画面の全体を示し、図10の(b)は画面上に表示されるテナントに関する情報例を示す。ここでは、テナント名に対応づけて外観、商品概要、広告詳細を図示の下記のように対応づけて表示する。

【0039】

- ・テナント名：A店
- ・外観：A店の外観のイメージ
- ・商品概要：婦人パンパス

婦人ロングスーツ

- ・広告詳細：只今、婦人ブーツ全品10%引き！

春もの続々入荷中

- ・過去のログ情報：表示済み、購入済み

次に、図11から図13を用いてHTML言語を用いてバーチャルサイバーモール、バーチャルサイバーストリートを表示する具体例を説明する。

【0040】図11は、本発明の具体例（バーチャルサイバーモールのHTML記述例）を示す。これは、クライアント端末から指示された検索条件に対応するテナント群に対するイメージ情報を組み合わせてバーチャルサイバーモールとして表示させるものである。ここでは、欄外に示した下記の情報などを記述したものである。

【0041】

- ：タイトル名“ビジュアルタウン”
- ：A店～D店のアドレス情報と、店イメージ情報
- ：通路（道路）のイメージ情報
- ：E店～G店のアドレス情報と、店イメージ情報

図12は、本発明の表示例（バーチャルサイバーモール、図11）を示す。これは、サーバー側で作成された図11のHTML言語で記述したデータを、図1のサーバ1からネットワークを介してクライアント端末に送信し、当該クライアント端末の画面上に表示された様子を模式的に表示したものである。ここでは、商品に関する検索条件を満たすテナントであるA店ないしG店について図示のように道路を挟んでバーチャルサイバーモール（仮想商店街）として表示したものである。

【0042】図13は、本発明の具体例（バーチャルサイバーストリートのHTML記述例）を示す。ここでは、既述した図9のバーチャルサイバーストリートに対応したもの（同じものではない）を表示するように記述したものである。各記述の内容は、欄外に示したように、

- ・タイトル名：ビジュアルストリート
- ・店：店A、店B、店C
- ・アドレス情報と店イメージ
- ・概要
- ・広告概要
- ・その他

を図示のように記述したものである。この図13のデータをネットワークを介してクライアント端末に送信すると、当該クライアント端末上で図9に類似したバーチャルサイバーストリートが表示されるものである。

【0043】尚、本実施例では、HTML言語を用いてテナントや商品などに関する情報をテキストデータや静止画で判りやすくクライアント端末に表示させたが、これに限られることなくVRML言語、JAVA言語など

の言語を用い、テナントや商品などに関する情報をテキストデータ、静止画、動画、音声、3次元画像を用いて判りやすく表示、発声などするようにしてもよい。

【0044】

【発明の効果】以上説明したように、本発明によれば、不特定多数の顧客がクライアント端末を操作してネットワークのある特定のサーバ1上に検索条件を入力して該当するテナント一覧、ビジュアル表示情報（例えばバーチャルサイバーモール）、詳細ビジュアル表示情報（例えばバーチャルサイバーストリート）を順次表示して案内し、更に所望の商品を扱うテナントについて過去のログ情報をもとに商品情報を表示すると共に当該顧客のログ情報を収集したりする構成を採用しているため、顧客がネットワーク上で商品を指定して該当するテナントに入り商品を見たりして散策したり、商品を購入したり、表示された過去の履歴情報を参照してそれに合う商品を購入したりなどできるシステムを実現することができるようになる。これらにより、従来のテナント名を知らないとそのテナントのサーバにアクセスできなかったものを、商品名などの検索条件を入力するのみで自動的にその商品を扱うテナント一覧（例えば図7のテナント一覧）、テナントのビジュアル情報（例えば図8のバーチャルサイバーモール）、更に詳細ビジュアル情報（例えば図9のバーチャルサイバーストリート）が表示されるのでこれらを参照して所望の商品を扱うテナントのサーバに入り、商品を見て散策したり、商品を購入したり、既に購入した商品にあう他の商品を見立てて購入したりすることが可能となった。

【図面の簡単な説明】

- 30 【図1】本発明のシステム構成図である。
- 【図2】本発明の動作説明フローチャートである。
- 【図3】本発明のテナントインデックスデータベース例である。
- 【図4】本発明のテナントデータベース例である。
- 【図5】本発明のログ情報例である。
- 【図6】本発明の検索条件例である。
- 【図7】本発明のテナント一覧例である。
- 【図8】本発明のバーチャルサイバーモール例である。
- 【図9】本発明のバーチャルサイバーストリート例である。

40 【図10】本発明のテナント例である。

【図11】本発明の具体例（バーチャルサイバーモールのHTML記述例）である。

【図12】本発明の表示例（バーチャルサイバーモール、図11）である。

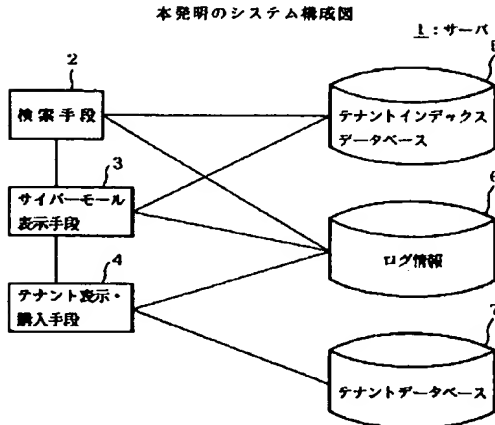
【図13】本発明の具体例（バーチャルサイバーストリートのHTML記述例）である。

【符号の説明】

- 1：サーバ
- 50 2：検索手段

- 3 : サイバーモール表示手段
 4 : テナント表示・購入手段
 5 : テナントインデックスデータベース

【図1】



- 6 : ログ情報
 7 : テナントデータベース

【図3】

本発明のテナントインデックスデータベース例

テナント名	取扱商品分類			概要	テナント外観 (イメージ)	カテゴリ
	№1	№2	—			
A店	靴	靴	—	革製品全般		1 (一般ナット)
B店	靴	食品	—	総合百貨店		3 (モール内) テナント

アドレス	その他情報 (概要)		
	広告	新商品	特 売
//XXX.XXX	2月中 大売出し	一流デザイナー 新作入荷	ブーツ15%引き
//AAA.AAA	2月中 全館大売 出し	春の新作到着	全品10%オフ

【図4】

本発明のテナントデータベース例

第1商品分類	第2商品分類				広告詳細	新商品
	№1	№2	№3	—		
靴	パンプス	ブーツ	革靴	—	ローファー15%引き	輸入サンダル到着
食品	生鮮	ドライ	缶詰	—	先着50名鮮魚サービス	新キャベツ入荷

【図5】

本発明のログ情報例

顧客名	日時	検索方法			レベル情報		
		1	2	—	人店	商品検索	広告
A氏	1996.2.20 13:45	靴	靴	—	B店	パンプス	購入

【図6】

【図7】

本発明の検索条件例

検索条件

第1条件 第1商品分類 靴

第2条件 第2商品分類 パンプス

.....

本発明のテナント一覧例

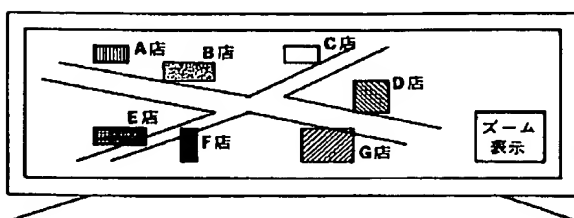
テナント名	概要	アドレス	アクセス情報
A店	革製品全般	//AAA.AAA	入店
B店	総合百貨店	//BBB.BBB	購入

ビジュアル表示

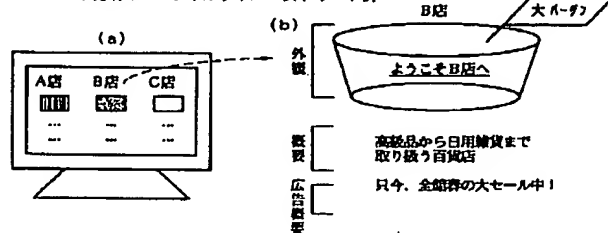
【図8】

【図9】

本発明のバーチャルサイバーモール例

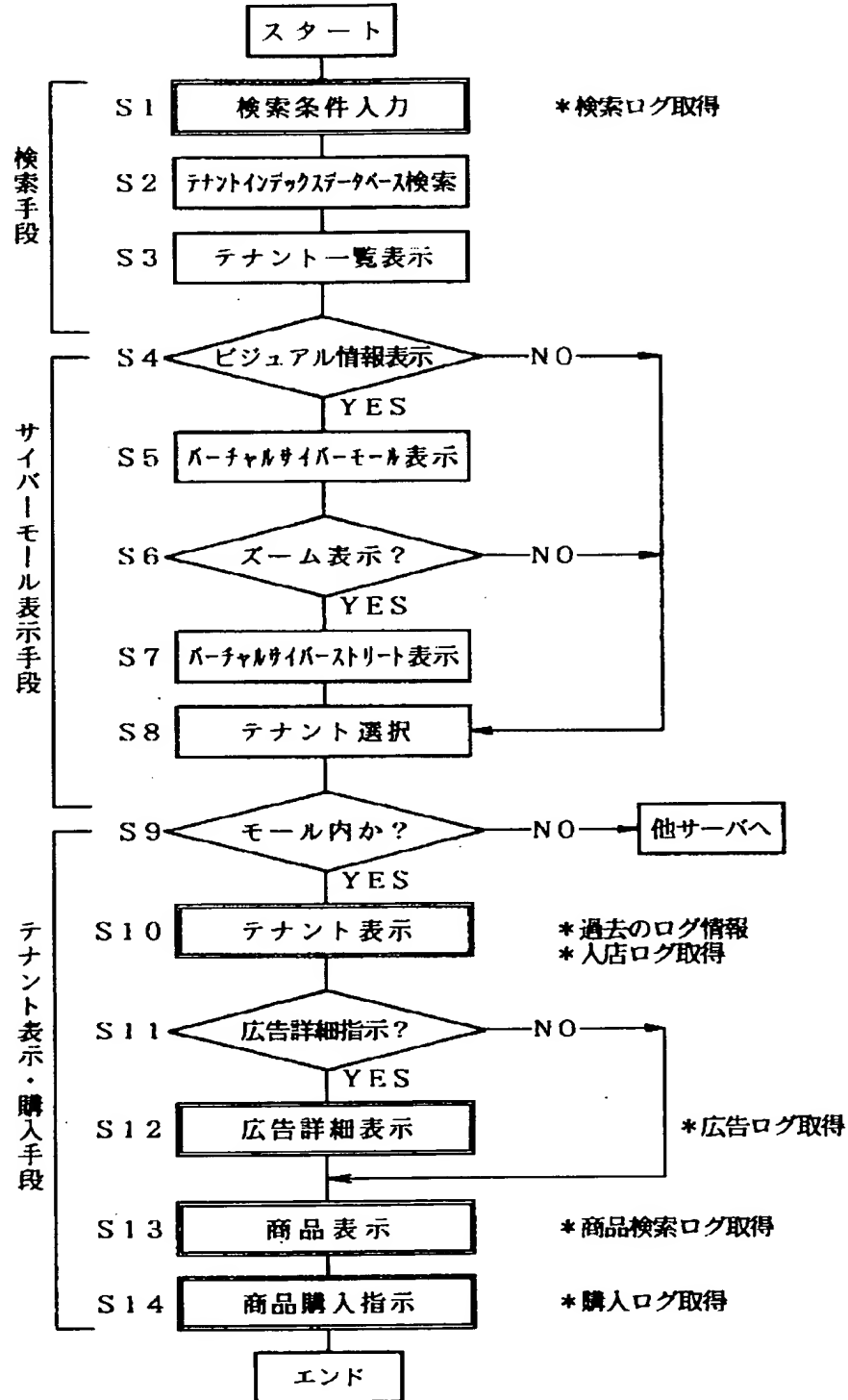


本発明のバーチャルサイバーストリート例



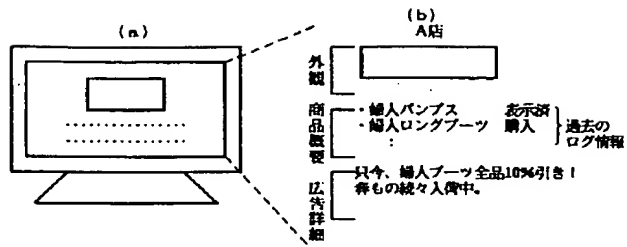
【図 2】

本発明の動作説明フローチャート



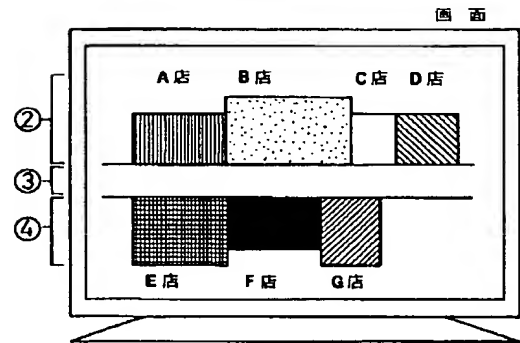
【図10】

本発明のテナント例



【図12】

本発明の表示例（バーチャルサイバーモール、図11）



【図11】

本発明の具体例（バーチャルサイバーモールのHTML記述例）

```

<HEAD>
<TITLE>VISTUALTOWN</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<TABLE BORDER=0 CELLPADDING=0 CELLSPACING=0>
<TR>
<TD><A HREF="http://www.aaa.or.jp/aaa/a_shop.htm"><IMG SRC="shop_a.gif" border=0></A></TD>
<TD><A HREF="http://www.bbb.or.jp/bbb/b_shop.htm"><IMG SRC="shop_b.gif" border=0></A></TD>
<TD><A HREF="http://www.ccc.or.jp/ccc/c_shop.htm"><IMG SRC="shop_c.gif" border=0></A></TD>
<TD><A HREF="http://www.ddd.or.jp/ddd/d_shop.htm"><IMG SRC="shop_d.gif" border=0></A></TD>
</TR>
<TR>
<TD><IMG SRC="road.gif" border=0></TD>
<TD><IMG SRC="road.gif" border=0></TD>
<TD><IMG SRC="road.gif" border=0></TD>
<TD><IMG SRC="road.gif" border=0></TD>
</TR>
<TR>
<TD><A HREF="http://www.eee.or.jp/eee/e_shop.htm"><IMG SRC="shop_e.gif" border=0></A></TD>
<TD><A HREF="http://www.fff.or.jp/fff/f_shop.htm"><IMG SRC="shop_f.gif" border=0></A></TD>
<TD><A HREF="http://www.ggg.or.jp/ggg/g_shop.htm"><IMG SRC="shop_g.gif" border=0></A></TD>
</TR>
</TABLE>
</BODY>

```

① タイトル名
→
"ビジュアルタウン"

② A店～D店の
アドレス情報と
店イメージ情報

③ 通路の
イメージ情報

④ E店～G店の
アドレス情報と
店イメージ情報

THIS PAGE BLANK (USPTO,